



POLITICA AZIENDALE QUALITA'

REV. 1 del Agosto 2021

POLITICA AZIENDALE

PROMETEO Engineering nasce nel 1997 come unione di esperienze specialistiche nel campo del software e della progettazione di automazioni industriali e con l'obiettivo di fornire un servizio di qualità grazie ad uno staff esperto, competente e specializzato.

Fin dalla nascita Prometeo è sempre stata proiettata alla crescita dell'azienda, al rafforzamento dei rapporti di partnership con i più importanti produttori mondiali di apparecchiature per l'automazione, alla costante innovazione e all'utilizzo delle più avanzate tecnologie informatiche. Questo ci ha permesso di acquisire competenze specifiche approfondite e di fornire servizi e prodotti di alta qualità per raggiungere l'obiettivo della Direzione di offrire la massima soddisfazione al cliente e alle parti interessate.

In quest'ottica, a partire dal 2007 l'azienda si è posta l'obiettivo di istituire una gestione della Qualità conforme alle norme ottenendo la prima certificazione nel gennaio 2008, mantenendola e adeguandola di seguito alla Norma ISO 9001:2015 con campo di applicazione:

**Progettazione, sviluppo ed installazione di software per automazione industriale;
Progettazione e costruzione di quadri elettrici ed equipaggiamento elettrico di bordo macchina (IAF 33, 19).**

La Società considera la Politica per la Qualità come parte integrante della strategia generale dell'impresa, che ha come fine la reputazione, la redditività economica dell'azienda e il soddisfacimento della clientela.

Al fine di raggiungere gli obiettivi, la Direzione si impegna a:

- Utilizzare lo strumento di analisi del contesto, dei rischi, delle parti interessate e del rispetto delle norme cogenti per garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Fornire prodotti e servizi solo a seguito di controlli nelle varie fasi per garantire elevati standard qualitativi nell'ottica di eliminare cause potenziali ed effettive di non conformità;
- Soddisfare le esigenze dei Clienti assicurando puntualità/qualità delle forniture, rapidità dei servizi e disponibilità del personale per consulenze mirate;
- Raggiungere il soddisfacimento dei Clienti per rafforzare la propria reputazione e ottenere una maggiore capacità competitiva;
- Promuovere a tutti i livelli del personale dipendente una formazione e un'informazione adeguate per garantire un elevato standard qualitativo delle prestazioni offerte, siano esse in ambito di consulenza tecnica, progettazione, produzione o assistenza;
- Incentivare la consapevolezza e il coinvolgimento del personale attraverso costante aggiornamento sugli obiettivi ed i risultati conseguiti dall'azienda;
- Valutare i fornitori per garantire prodotti performanti e di elevata qualità.

Nell'ottica del miglioramento continuo la Direzione si impegna a riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione della Qualità e la presente Politica e a darne adeguata visibilità a tutte le parti interessate.